

**Жалоба должна быть составлена на итальянском языке и сопровождается документально**

Место и дата

Spett. Costa Crociere S.p.a.  
Piazza Piccapietra n.48  
16121 GENOVA (Italy)

Тема: Номинативный пассажир против Costa Crociere S.p.a.- Компенсация ущерба, понесенного в результате кораблекрушения Costa Concordia, происшедшего 13.01.2012 в районе острова Giglio.

Исходя из события, указанного в теме, нижеподписавшийся просит навигационную компанию компенсировать все понесенные убытки и покрыть их согласно Законодательного декрета № 79/11 (кодекс туризма) в пользу туриста, который купил у этой компании туристический круиз.

С этой целью, указываю точный контракт путешествия № ..... от ..... или № ваучера ..... , если тур приобретен через туроператора с указанием стоимости поездки.

Список семьи пассажира и понесенный ущерб:

- а) г-н .....
- б) г-жа .....(добавить строку, при необходимости)
- а) возмещение стоимости билета € .....
- б) утраченное имущество и багаж;
- в) затраты, понесенные после крушения;
- г) ущерб, полученный из-за испорченного отпуска;
- д) компенсация морального вреда;
- е) расходы на медицинское обслуживание;
- г) др. расходы.....

Оставляю за собой право в ближайшее время уточнить размер ущерба и уведомить Вас, в случае, если полностью размер ущерба не будет компенсирован, то я с сожалением буду вынужден сообщить Вам, что обращусь в суд для защиты моих прав.

Уверен в Вашей заботе,  
С уважением

Подпись